



23 juin 2020

Objet : Application HopHop – Installation et essai

Chers parents,

Le camp du Patro de Charlesbourg vous propose l'utilisation de l'application HopHop pour aider à la distanciation lorsque vous allez chercher vos enfants au camp de jour en fin de journée. Cette application a été conçue pour permettre de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels. **Une notification vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du camp de jour** permettant ainsi de minimiser votre temps d'exposition avec les autres parents. De plus, l'utilisation de photo pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant à la page web suivante : www.hophop.ca/inscription

Vous trouverez sur notre site web (www.hophop.ca) une vidéo qui présente l'application ainsi que des vidéos de tutoriels pour vous guider à l'installation et l'inscription. Vous trouverez aussi des informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.

Lorsque vous ferez l'inscription de vos enfants, veuillez choisir le site correspondant à leur inscription :

- Camp Patro de Charlesbourg
- Camp Patro - Cégep Limoilou
- Camp Patro - École Parc-Orléans

L'application vous permettra de faire des cueillettes planifiées de votre enfant selon trois modes :

1. **HopHop avec GPS** : Ce mode permet d'envoyer la demande de préparation de votre enfant automatiquement quand vous vous trouvez dans un rayon qui correspond au temps nécessaire pour le camp de jour (exemple 5 minutes). L'utilisation de votre position GPS n'est pas pour indiquer votre positionnement au camp de jour mais plutôt pour évaluer le temps avant votre arrivée et ainsi déclencher la requête au bon moment, même s'il y a eu des imprévus tout au long de votre trajet. Ce mode utilise vos données cellulaires en cours de déplacement pour communiquer avec le serveur et ajuster votre heure prévue d'arrivée.

2. **HopHop sans GPS** : Ce mode permet d'indiquer une heure estimée d'arrivée fixe. Ce mode est pratique si vous partez d'un endroit à l'intérieur du temps de préparation des enfants (ex. plus proche que 5 minutes en voiture). L'heure d'arrivée ne sera pas ajustée par l'application s'il y a des imprévus lors de votre trajet. Vous devez avoir une connexion réseau au moment où vous faites la demande (WIFI ou données cellulaires). Une fois la demande effectuée, vous n'avez plus besoin de connexion réseau lors de votre déplacement.

3. **HopHop une fois au camp** : Un autre mode d'utilisation est de faire l'appel de vos enfants une fois rendus au camp de jour. Vous faites une demande HopHop sans GPS en sélectionnant l'heure la plus tôt possible dans l'application. L'appel de vos enfants se fera immédiatement et vous pourrez suivre l'évolution de sa préparation dans l'application. Vous devez cependant être connecté à un réseau (WIFI ou données cellulaires) pour faire cette demande.

Vous pouvez vous inscrire en tout temps. Le service est offert gratuitement au camp de jour, aucuns frais ne vous seront facturés pour l'utilisation de ce service.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont :

- Courriel: support@hophop.ca,
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci,

L'équipe d'animation du Patro de Charlesbourg
418-626-0161